

Votre **Partenaire** de Solutions de **Mobilité**

Nous sommes la **passerelle** entre les **fournisseurs mondiaux** de pièces automobiles et les **entreprises locales**, garantissant une distribution **transparente** et une **qualité de service optimale**.



Fondations *Familiales*, *Aspirations* Automobiles

Profondément ancrée dans les valeurs et traditions familiales, **Copima** est une entreprise privée gérée par deux frères. Avec plus de **170 collaborateurs engagés**, nous sommes l'un des principaux importateurs et distributeurs de pièces détachées automobiles au **Maroc**. Au cœur de nos opérations se trouve notre aspiration : **devenir le leader de la distribution de pièces détachées automobiles au Maroc** et **ouvrir la voie à la création de valeur en tant que fournisseur de solutions de mobilité complètes**. Nos racines familiales et nos valeurs fondamentales nous guident à chaque étape de notre parcours, **garantissant une évolution et excellence continue** pour répondre aux besoins du marché et de nos fournisseurs.



170+
Collaborateurs
actifs

1971
Date de
création

1400+
Revendeurs
actifs

80+
Marques
représentées

Notre **Mission** & **Philosophie**

1

Améliorer la gamme de pièces détachées et de services proposés - **Contribuer** à une expérience Mobilité Marocaine efficace grâce à la Technologie.

Notre **Mission**

Notre philosophie est ancrée dans la conviction que « **Nous nous élevons en élevant les autres** ». Ce principe guide tous les aspects de notre entreprise, depuis l'éducation de nos employés et le soutien de nos partenaires jusqu'au service à nos clients et à la contribution à la communauté.



Grâce à l'innovation et à une approche centrée sur le client, nous nous efforçons de répondre aux besoins changeants du secteur automobile marocain et d'assurer une expérience fluide à tous nos partenaires et clients.

Notre **Philosophie**

2

Favoriser une culture de collaboration, d'autonomisation et de soutien mutuel, nous veillons à ce que notre succès collectif repose sur la force de notre croissance commune et de notre **engagement envers l'excellence**.



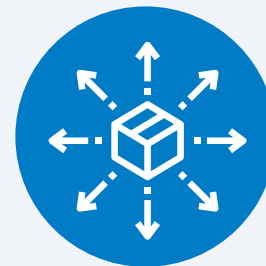
Notre ***Vision*** ***d'innovation et de*** ***fiabilité***



Être le **leader** des solutions de **pièces de rechange automobiles au Maroc** en offrant à nos clients un service fiable, tout en assurant la cohérence de nos opérations grâce à **une approche technologique** unique.

Réinventer la distribution de pièces automobiles

Chez Copima, nous nous concentrons sur la **fourniture d'un support client de qualité** en tant que revendeur et importateur de confiance. Notre engagement s'étend à la fourniture d'une **assistance technique**, de **conseils personnalisés** et de **solutions proactives**. Ces efforts visent à garantir que chaque interaction avec nos clients se caractérise par un **dévouement au service** et à la **satisfaction**, favorisant des relations fondées sur la **confiance** et la **fiabilité**.



Distribution de pièces automobiles

Gamme complète de pièces détachées automobiles et agricoles de qualité première monte.



Support Client

Service après-vente, y compris assistance technique et conseils.



Solutions Numériques

Interactions avec les clients via les catalogues de produits en ligne, les commandes et la gestion des transactions (Copima Edge)

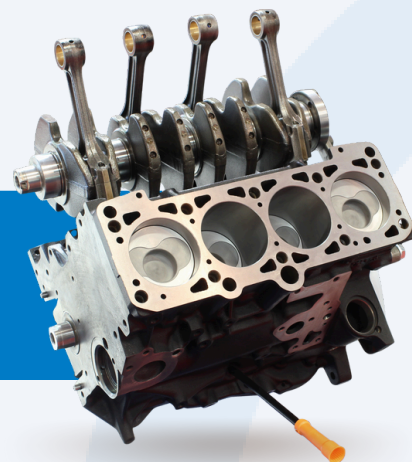


Pénétration de Marché

Assister les distributeurs de pièces automobiles à étendre leur présence sur le marché, avec un réseau de revendeurs solide et fiable

Une **gamme complète** de composants

Pièces Moteur



Pièces électriques & Batteries



Chassis & Suspension



Roulements de Roue et Moyeux



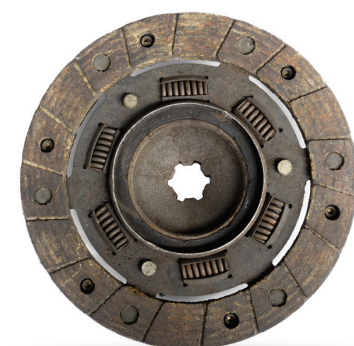
Essuies & Filtration



Refroidissement & Lubrifiants



Embrayages



Freinage



Des **Fournisseurs** en Solutions de Mobilité **qui nous font Confiance**

Nous sommes confiants que **représenter une marque** va **au-delà de la commercialisation de ses produits.**

Nos partenaires sont **des fournisseurs de renommée mondiale** de solutions de mobilité. Notre objectif est **de mettre en avant à nos clients tous les avantages que ces solutions présentent à notre marché** dans lequel chaque intervenant est amené à justifier sa valeur ajoutée aux consommateurs. Plus de 60 fournisseurs en pièces détachées totalisant plus de 80 marques **font aujourd'hui confiance à notre expertise.**

+85%
de **Disponibilité**

+5
Collaborateurs
dpt Achat

80+
Marques
représentées



Nos *Ressources* *Matérielles*



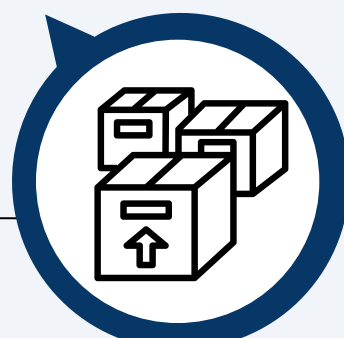
Réception des
marchandises



Zone de
stockage/picking



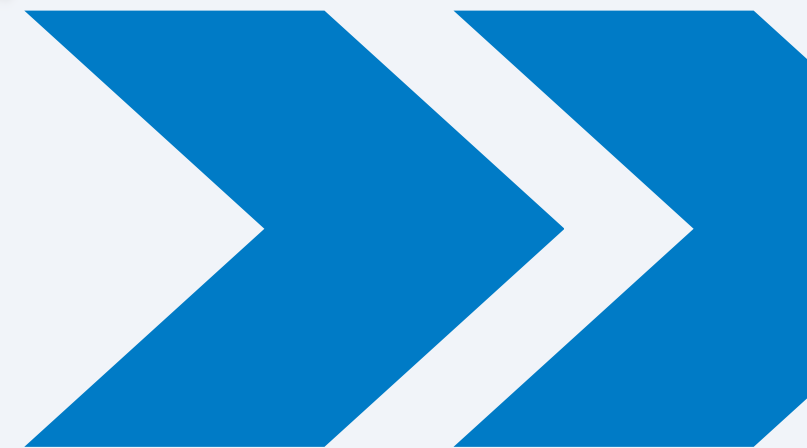
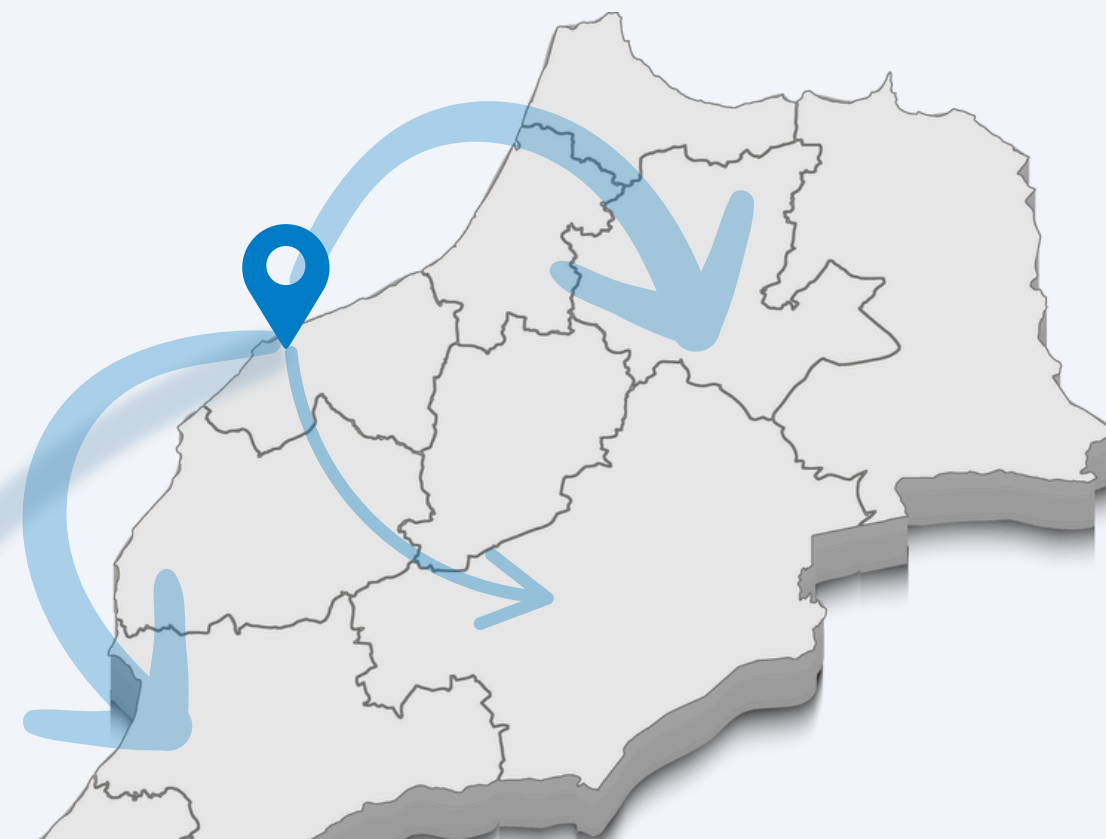
Emballage



<5000m²
**ESPACE DE
RANGEMENT**



Logistique et Transport



24h

Défi d'expédition



Clients

Choix de l'option d'expédition



20+

Entreprises de Transport



100%

Couverture nationale



Instant

Suivi des expéditions

25%

25% du stock de COPIMA est détenu au centre-ville de Casablanca, pour des raisons de commodité d'emplacement avec des réapprovisionnements quotidiens



Notre *Stratégie Commerciale*



Centre d'appel

- 8 commerciaux prenant plus de 300 appels/jour.
- Commandes petites et urgentes généralement destinées aux mécaniciens ou particuliers.
- Impliquent souvent des acomptes, soulignant la nécessité d'une disponibilité rapide.
- Les revendeurs peuvent influencer le choix de la marque ou proposer des alternatives si nécessaire.



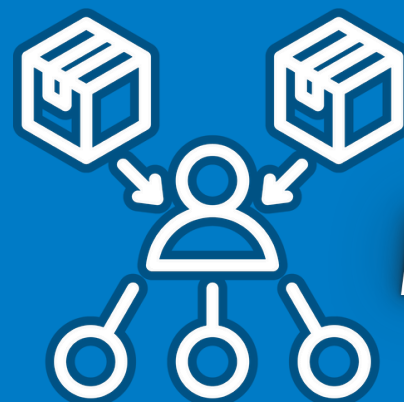
Représentants commerciaux

- 9 commerciaux affectés aux différentes régions pour les prises de commandes et l'établissement de relations.
- Présenter les mises à jour de produits, les nouvelles marques et catégories.
- Gérer les paiements en garantissant des conditions claires et la cohérentes



Vente directe au comptoir

- Comptoir à Bouskoura pour les commerces de proximité ; les principales ventes se font au bureau du centre-ville.
- surveillance du marché et l'évaluation des besoins des mécaniciens et des clients.
- Situé dans une rue avec la plus forte concentration d'importateurs de pièces détachées.



+1.400
Fournisseurs
actifs



Représentant de marques fiables des pièces de *rechange* automobiles au **Maroc.**

Références

+50.000

Gamme étendue pour répondre aux divers besoins et préférences des clients, garantissant des solutions complètes pour chaque exigence automobile.

Fournisseurs à
l'international

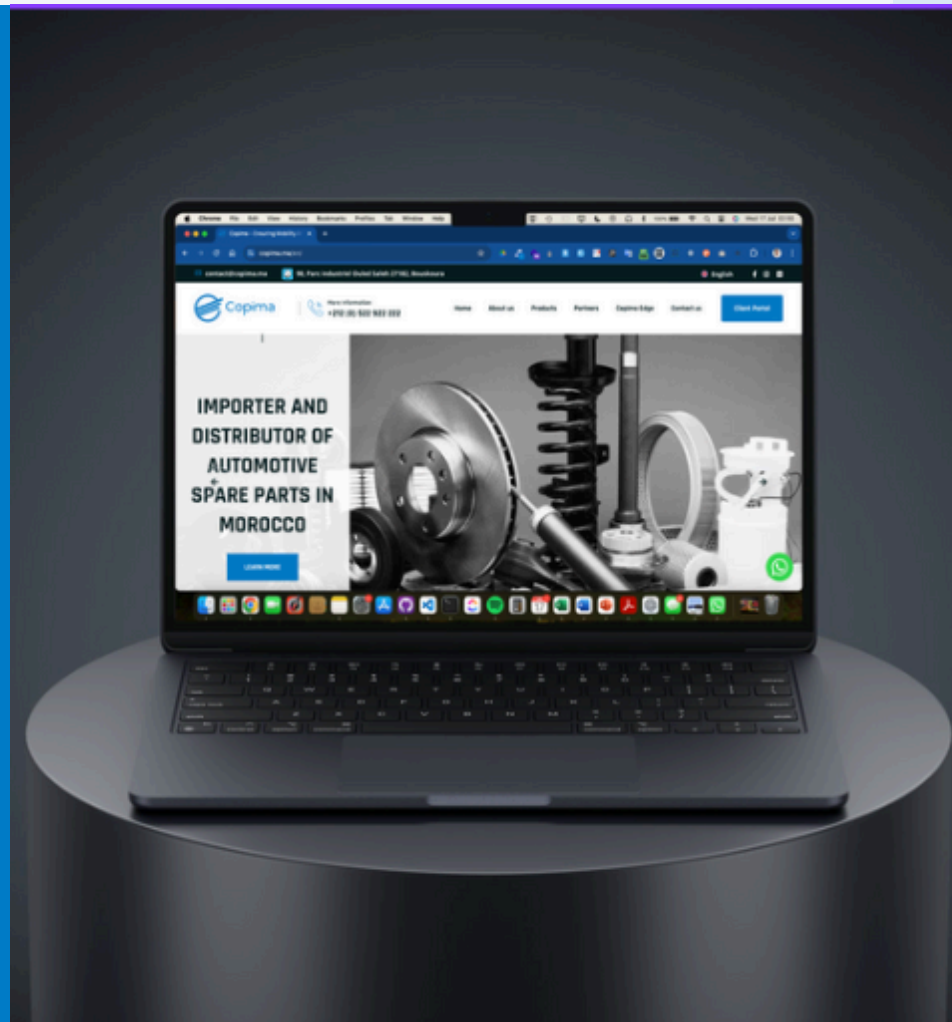
+60

Offrir une gamme variée de marques au sein de la même ligne de produits pour assurer une réponse complète à tous les besoins des clients.

Catalyseur de la Mobilité au Maroc



ORIENTÉ VERS



Technologie
 au coeur de nos
procédures



L'AVENIR



Copima
Archiscan
and other apps to come



Copima
Edge



Copima
Operations



Copima
Sales

Solutions d'Entrepôt
Prochaine Étape

Support

Revendeurs

Vitesse

Force de Vente

Un Appui **Fiable** et **Personnalisé**



Bien Plus Qu'une Banque, Un Catalyseur de Succès



Un **Accompagnement** Sur-Mesure

Adaptation des solutions de financement de la BP à nos besoins, facilitant nos projets stratégiques et notre expansion. Cet accompagnement a renforcé la confiance avec nos clients grâce à une gestion optimisée des opérations et un accès simplifié au financement.



Un **Soutien** au Développement et à l'Expansion

Les financements à moyen et long terme ont accéléré notre croissance, contribuant au renforcement de notre positionnement sur le marché et à l'extension de nos capacités opérationnelles.



Une **Équipe** au Service de la Proximité et de l'Accessibilité

Comme son nom l'indique, la Banque Populaire se caractérise par un personnel accessible et attentif. Cette proximité dépasse la simple relation professionnelle, créant un véritable climat de confiance. On se sent ainsi à l'aise pour collaborer dans un environnement bienveillant et rassurant.

De l'Expansion à la Consolidation

Un Parcours Structurant

Acquisition par la Famille
El Housni



1991
88 Rue d'Azilal - Casablanca

- Capacité de stockage: 250 m²
- Collaborateurs : 15 employés
- 5 Lignes de Produits



2014 - Présent
Ould Saleh - Siège Social

- Capacité de stockage: +5000 m²
- Collaborateurs : +170 employés
- +11 Lignes de Produits

1989
Place de la Victoire

- Capacité de stockage: 60 m²
- Collaborateurs : 8 employés
- 1 Ligne de Produits



2007 - Présent
Rue El Bikri

- Capacité de stockage: 500 m²
- Collaborateurs : 30 employés
- 8 Lignes de Produits



Un Financement **sur-mesure**

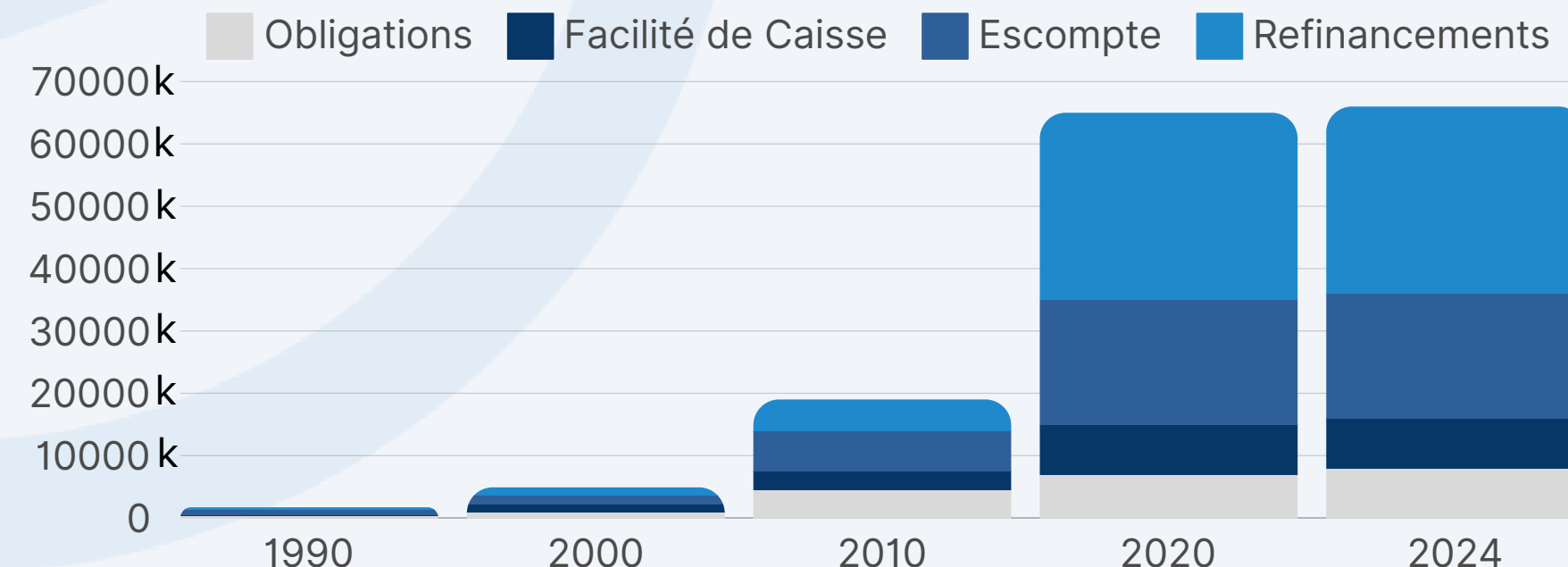
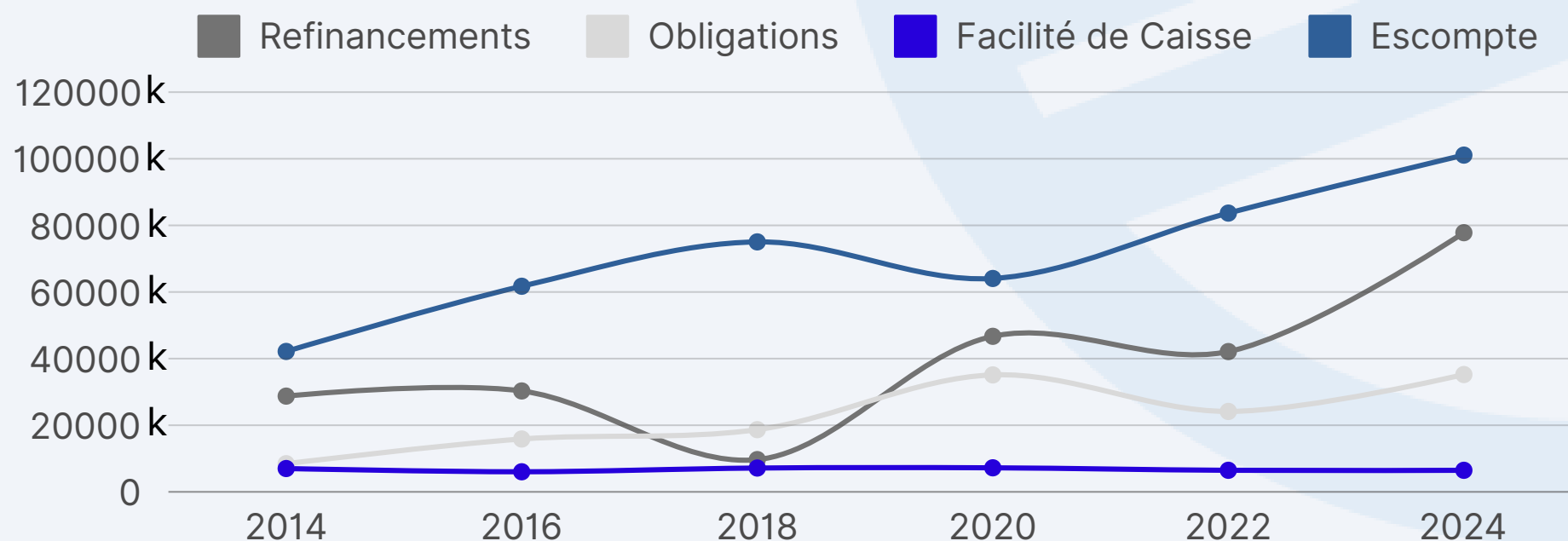
Depuis l'acquisition de Copima par la famille El Housni, l'entreprise a connu un développement soutenu grâce à une **gestion visionnaire** et des **investissements stratégiques**. La Banque Populaire a été un **partenaire clé** tout au long de cette croissance, **accompagnant Copima dans ses décisions financières majeures**. L'accès à des emprunts de plus en plus significatifs a permis à l'entreprise de **relever des défis importants et de réaliser des projets d'envergure, consolidant ainsi sa position sur le marché**. Cette collaboration renforce l'engagement mutuel dans une dynamique de succès.

**Investissement
Ouled Saled**

Dhs 5,9 M

Oxygène

Dhs 5 M



Une Vision Stratégique

Expansion, Transformation Digitale et Certification
pour un Écosystème de Mobilité Innovant.



Croissance Stratégique : Explorer, Conquérir, Transformer

Dans le cadre d'une **vision stratégique orientée** vers la **croissance**, **élargir** la portée des activités est **primordial**. Cela implique de **cibler de nouveaux segments de marché**, d'**établir des partenariats solides** et de **diversifier la clientèle**, tout en garantissant une **expansion durable** et **adaptée** aux besoins du **secteur automobile**.



Expansion Africaine

Renforcer notre présence en Afrique avec des partenariats locaux et une logistique adaptée.



Segmentation B2G

Cibler les entités gouvernementales avec flottes importantes pour accompagner les grands projets de développement annoncés au Maroc



Positionnement B2B

Renforcer les relations avec les gestionnaires de large parc automobile, avec contrôle des délais de paiement contre un service. (value proposition)

Accélération Digitale

vers la Vente en Ligne à travers **nos filiales**

Copima a franchi des étapes significatives dans sa **transformation digitale**, avec des plateformes offrant des **stocks en temps réel** et des **fonctionnalités de gestion avancées pour ses clients professionnels**.

Objectif: Une Offre diversifiée

Dédiée aux **particuliers** et **garagistes**, la **vente en ligne** vise à **étendre** les ventes et **mieux comprendre** leurs besoins grâce aux données et analyses de marché.

01



Stimuler le chiffre d'affaires en **attirant** de nouveaux clients et en **renforçant** la fidélité grâce à une **expérience d'achat améliorée**.

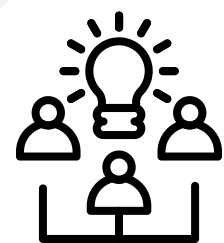


Défis à Surmonter:

Gérer les défis liés à la mise en place de la **vente en ligne**, notamment en matière de **logistique**, de **marketing** et de **support client**.

02

Vers un **Savoir Partagé,** Vers des **Opportunités**



1

Formation des Mécaniciens

Établir Copima Academy pour certifier les mécaniciens, garantissant des compétences adaptées aux évolutions technologiques du secteur.



2

Accompagnement Technologique

Soutenir les professionnels dans la transition vers des véhicules hybrides et électriques, afin d'assurer leur maîtrise des nouvelles technologies.



3

Qualité et Confiance

Créer un réseau de garages certifiés, renforçant la confiance des consommateurs envers les services automobiles de qualité.



Stratégie Intégrée

Une Visibilité Étendue sur Toute la Chaîne de Valeur



Chaînes de Garages

Développer un réseau de garages labellisés Copima pour garantir une qualité uniforme et centraliser les services de maintenance et de réparation.



Certification Professionnelle

Créer la **Copima Academy** pour certifier et former les professionnels du secteur automobile, tout en élevant les standards de qualité des services.



Solution Digitale

Mettre en place une plateforme en ligne pour la prise de rendez-vous, la gestion des pièces détachées, et le suivi digitalisé des interventions.



Copima.ma



Garage
Labélisé
Copima

Copima.ma



Garage
Labélisé
Copima

**Merci
pour votre
Attention**

Nous Contacter

Téléphone +212 (0) 522 922 222

Email contact@copima.ma

Copima
کوپيما
ᑕᐸᐃᓂᓄᓇ



Siège Social 98, Parc industriel Ouled
Saleh 27182, Bouskoura

Sucursal 133, El Bakri Street, Derb Omar 20110, Casablanca

Siteweb www.copima.ma

