



Votre **Partenaire** de Solutions de **Mobilité**

Nous sommes la **passerelle** entre les **fournisseurs mondiaux** de pièces automobiles et les **entreprises locales**, garantissant une distribution **transparente** et une **qualité de service optimale**.

Copima.ma



Fondations **Familiales,** **Aspirations Automobiles**

Profondément ancrée dans les valeurs et traditions familiales, **Copima** est une entreprise privée gérée par deux frères. Avec plus de **170 collaborateurs engagés**, nous sommes l'un des principaux importateurs et distributeurs de pièces détachées automobiles au **Maroc**. Au cœur de nos opérations se trouve notre aspiration : **devenir le leader de la distribution de pièces détachées automobiles au Maroc** et **ouvrir la voie à la création de valeur en tant que fournisseur de solutions de mobilité complètes**. Nos racines familiales et nos valeurs fondamentales nous guident à chaque étape de notre parcours, **garantissant une évolution et excellence continue** pour répondre aux besoins du marché et de nos fournisseurs.



170+
Collaborateurs
actifs

1971
Date de
création

1400+
Revendeurs
actifs

80+
Marques
représentées

*Faire **avancer** le secteur **automobile** au Maroc*

“

Chez **Copima**, notre vision est d'être le **principal fournisseur de pièces automobiles de qualité première monte au Maroc**, établissant les normes de l'industrie en matière de **fiabilité** et de **service client**. Nous nous engageons à **fournir un soutien et une formation continus**, garantissant que nos **clients** sont **bien équipés** pour les **progrès** que le marché automobile apporte continuellement.

Mohamed El Housni
CEO - Cofondateur



Notre **Mission** & **Philosophie**

1

Améliorer la gamme de pièces détachées et de services proposés - **Contribuer** à une expérience Mobilité Marocaine efficace grâce à la Technologie.

Notre **Mission**

Notre philosophie est ancrée dans la conviction que « **Nous nous élevons en élevant les autres** ». Ce principe guide tous les aspects de notre entreprise, depuis l'éducation de nos employés et le soutien de nos partenaires jusqu'au service à nos clients et à la contribution à la communauté.



Grâce à l'innovation et à une approche centrée sur le client, nous nous efforçons de répondre aux besoins changeants du secteur automobile marocain et d'assurer une expérience fluide à tous nos partenaires et clients.

Notre **Philosophie**

2

Favoriser une culture de collaboration, d'autonomisation et de soutien mutuel, nous veillons à ce que notre succès collectif repose sur la force de notre croissance commune et de notre **engagement envers l'excellence**.



Notre ***Vision*** d'***innovation*** et de ***fiabilité***

Être le **leader** des solutions de **pièces de rechange automobiles au Maroc** en offrant à nos clients un service fiable, tout en assurant la cohérence de nos opérations grâce à **une approche technologique** unique.

Rencontrez le Leadership qui stimule la croissance de Copima



Stimuler les ventes par l'éducation.



Identifier les difficultés des clients et les lacunes de connaissances.

Enquêtes, entretiens et formulaires de feedback pour comprendre les défis communs et les lacunes de connaissances.

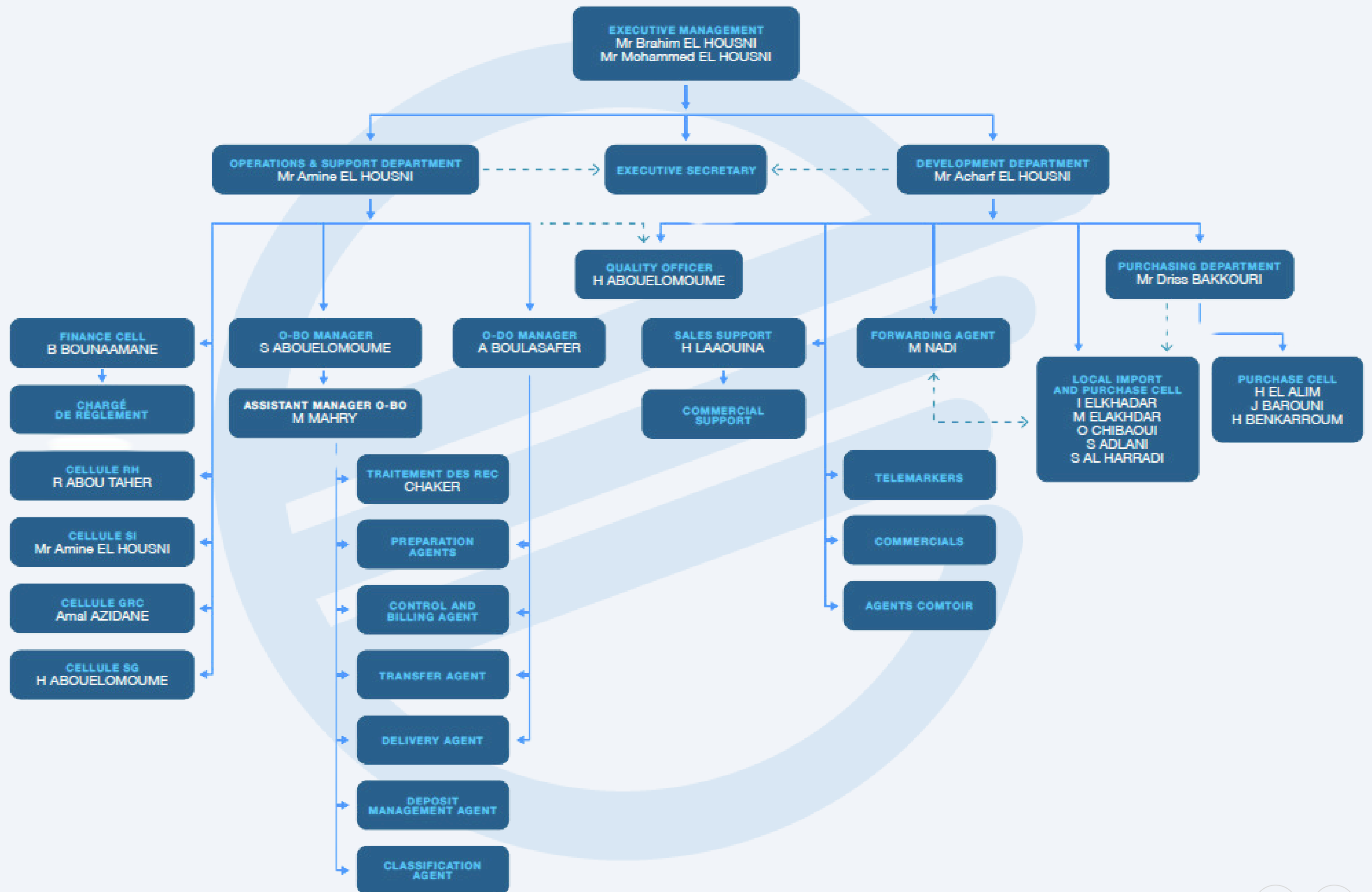
Développer et diffuser du contenu éducatif

Organiser des sessions de formation permettant une interaction directe, un retour immédiat et la possibilité de répondre aux questions en temps réel.

Mesurer l'impact et Répéter.

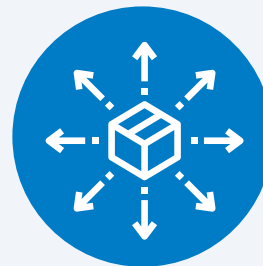
Mesurer l'efficacité en suivant les performances commerciales, en analysant les feedbacks clients et en évaluant les améliorations du savoir et de la connaissance.

Organigramme



Réinventer la distribution de pièces automobiles

Chez Copima, nous nous concentrons sur la **fourniture d'un support client de qualité** en tant que revendeur et importateur de confiance. Notre engagement s'étend à la fourniture d'une **assistance technique**, de **conseils personnalisés** et de **solutions proactives**. Ces efforts visent à garantir que chaque interaction avec nos clients se caractérise par un **dévouement au service** et à la **satisfaction**, favorisant des relations fondées sur la **confiance** et la **fiabilité**.



Distribution de pièces automobiles

Gamme complète de pièces détachées automobiles et agricoles de qualité première monte.



Support Client

Service après-vente, y compris assistance technique et conseils.



Solutions Numériques

Interactions avec les clients via les catalogues de produits en ligne, les commandes et la gestion des transactions (Copima Edge)

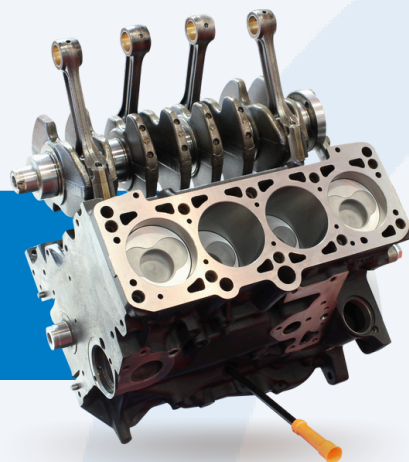


Pénétration de Marché

Assister les distributeurs de pièces automobiles à étendre leur présence sur le marché, avec un réseau de revendeurs solide et fiable

Une **gamme complète** de composants

Pièces Moteur



Chassis & Suspension



Essuies & Filtration



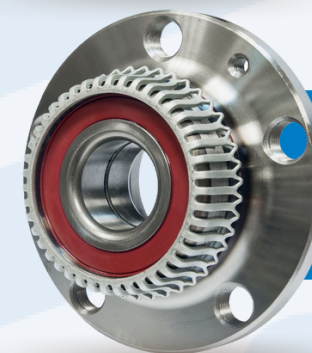
Embrayages



Pièces électriques & Batteries



Roulements de Roue et Moyeux



Refroidissement & Lubrifiants



Freinage



Des **Fournisseurs** en Solutions de Mobilité **qui nous font Confiance**

Nous sommes confiants que **représenter une marque** va **au-delà de la commercialisation de ses produits.**

Nos partenaires sont des fournisseurs de renommée mondiale de solutions de mobilité. Notre objectif est de mettre en avant à nos clients tous les avantages que ces solutions présentent à notre marché dans lequel chaque intervenant est amené à justifier sa valeur ajoutée aux consommateurs. Plus de 60 fournisseurs en pièces détachées totalisant plus de 80 marques font aujourd'hui confiance à notre expertise.

+85%
de **Disponibilité**

+5
Collaborateurs
dpt Achat

80+
Marques
représentées



Notre ***catalogue*** de produits



VOTRE VISION NOTRE EXPERTISE

Nos *Ressources* *Matérielles*

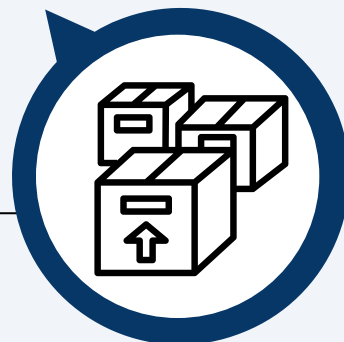
Réception des
marchandises



Zone de
stockage/picking



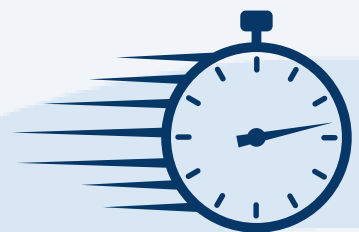
Emballage



<5000m²
**ESPACE DE
RANGEMENT**



Logistique et Transport



24h

Défi d'expédition



Clients

Choix de l'option d'expédition



20+

Entreprises de Transport



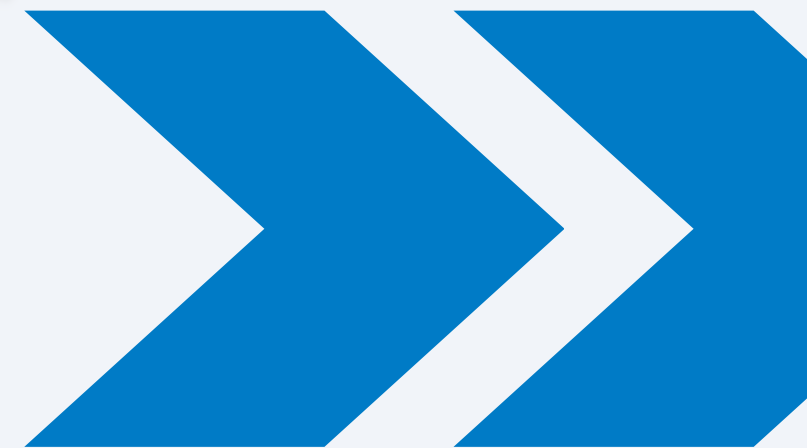
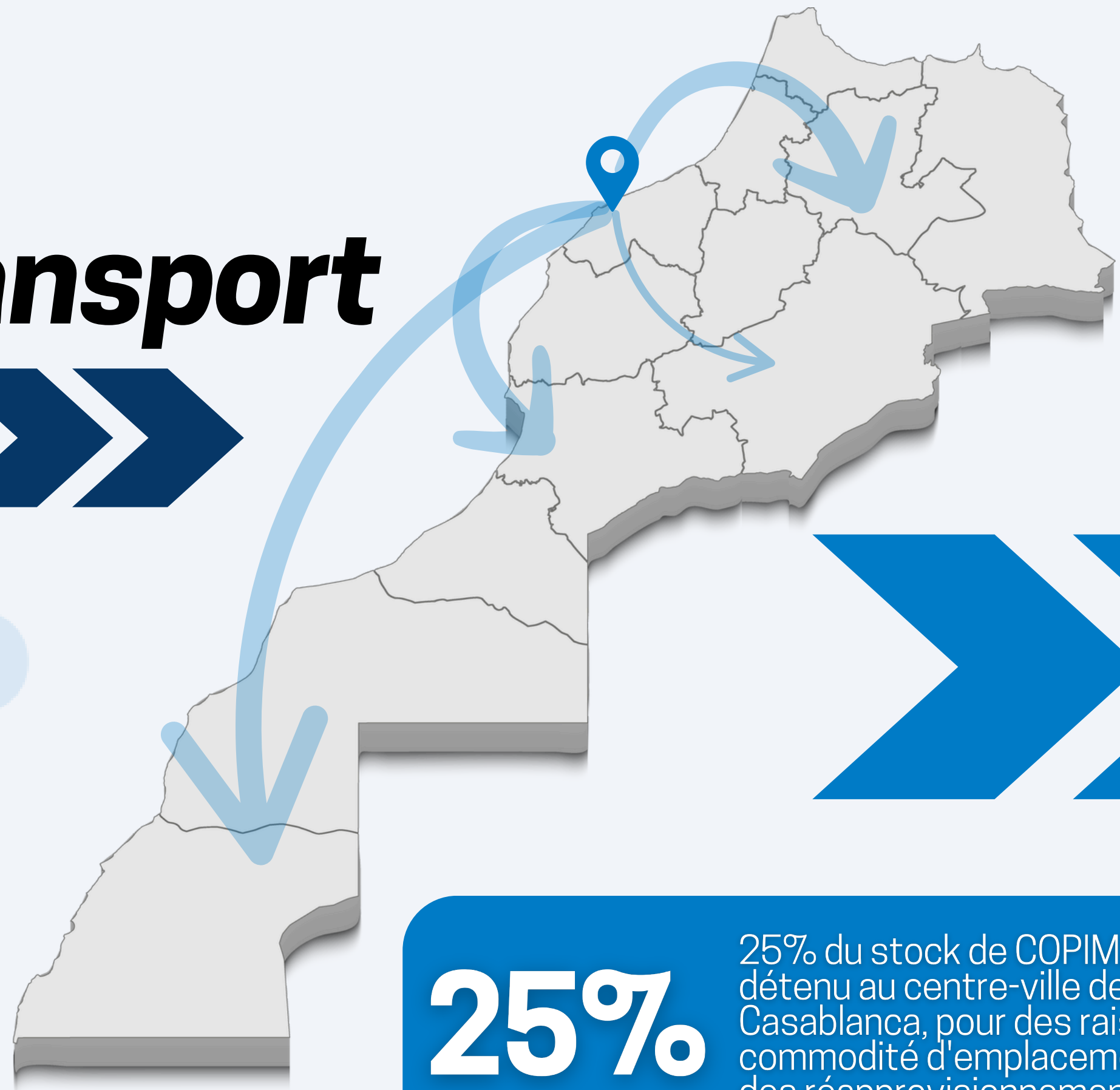
100%

Couverture nationale



Instant

Suivi des expéditions



25%

25% du stock de COPIMA est détenu au centre-ville de Casablanca, pour des raisons de commodité d'emplacement avec des réapprovisionnements quotidiens

Notre **Stratégie** Commerciale



Centre d'appel

- 8 commerciaux prenant plus de 300 appels/jour.
- Commandes petites et urgentes généralement destinées aux mécaniciens ou particuliers.
- Impliquent souvent des acomptes, soulignant la nécessité d'une disponibilité rapide.
- Les revendeurs peuvent influencer le choix de la marque ou proposer des alternatives si nécessaire.

Représentants commerciaux

- 9 commerciaux affectés aux différentes régions pour les prises de commandes et l'établissement de relations.
- Présenter les mises à jour de produits, les nouvelles marques et catégories.
- Gérer les paiements en garantissant des conditions claires et la cohérentes

Vente directe au comptoir

- Comptoir à Bouskoura pour les commerces de proximité ; les principales ventes se font au bureau du centre-ville.
- surveillance du marché et l'évaluation des besoins des mécaniciens et des clients.
- Situé dans une rue avec la plus forte concentration d'importateurs de pièces détachées.

Stratégie de Vente

Efficacité des ventes centralisée:

- Consolide les opérations et la gestion des données au bureau du centre-ville, en rationalisant le traitement des commandes et le contrôle des stocks.

Avantage de l'emplacement **stratégique** :

- Situé dans une rue importante du carrefour des pièces de rechange, ce qui améliore la visibilité et attire davantage de clients dans le bureau du centre-ville.



Commentaires clients **améliorés** :

- L'interaction directe avec les magasins et les mécaniciens locaux fournit des informations précieuses en temps réel sur les besoins et les préférences des clients.



Engagement client **amélioré** :

- Des visites fréquentes et un service personnalisé renforcent les relations et établissent la confiance avec les magasins locaux et les clients finaux.





Représentant de marques fiables des pièces de *rechange* automobiles au **Maroc**.[☆]

Références

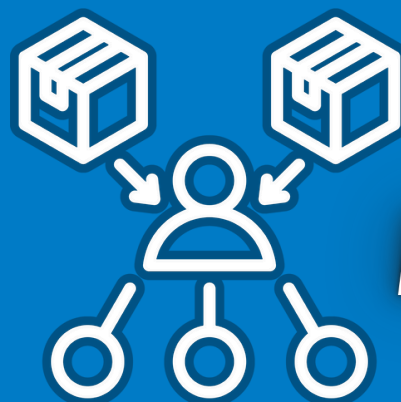
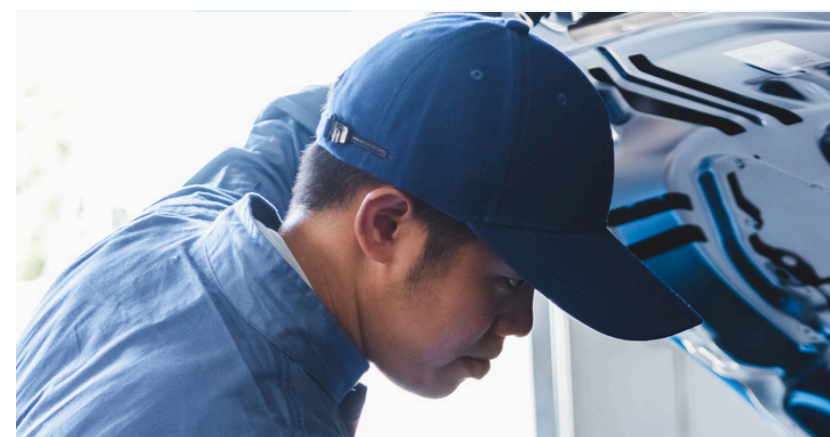
+50.000

Gamme étendue pour répondre aux divers besoins et préférences des clients, garantissant des solutions complètes pour chaque exigence automobile.

Fournisseurs à
l'international

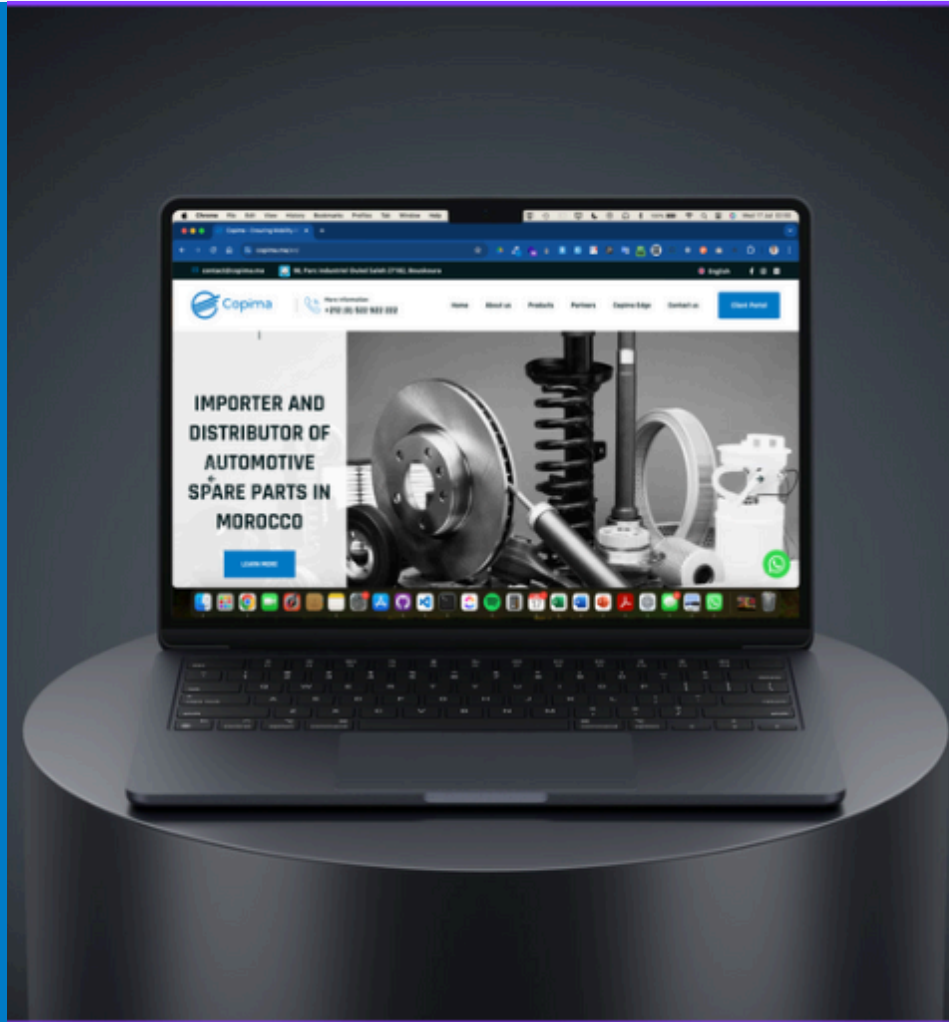
+60

Offrir une gamme variée de marques au sein de la même ligne de produits pour assurer une réponse complète à tous les besoins des clients.



+1.400
Fournisseurs
actifs

ORIENTÉ VERS



Technologie
 au coeur de nos
procédures



L'AVENIR



Copima
Archiscan
and other apps to come



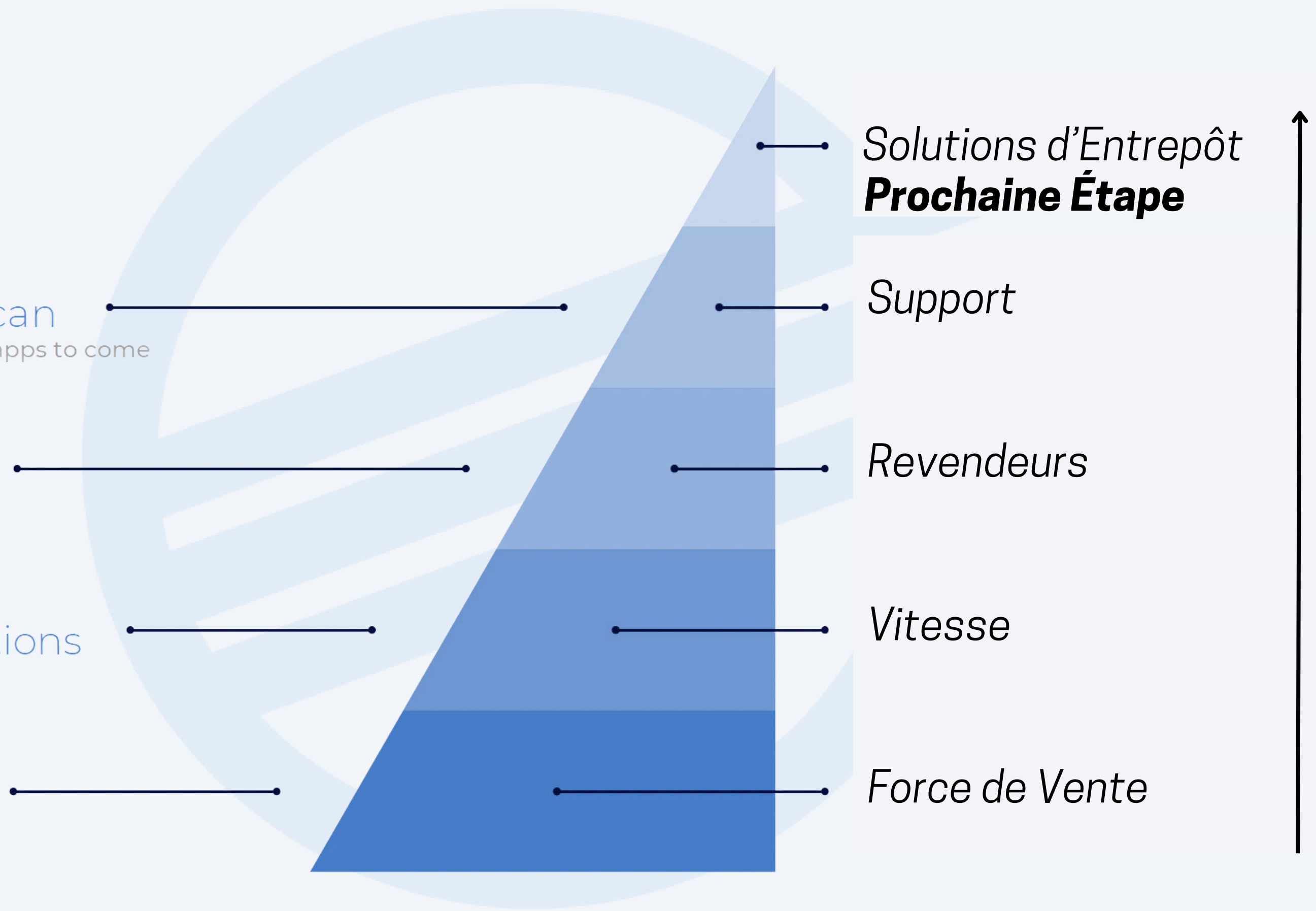
Copima
Edge



Copima
Operations



Copima
Sales



[illegible]

Siteweb www.copima.ma