



Copima  
كوبِيما  
RUΞΞ.

# Votre Partenaire de Solutions de Mobilité

Nous sommes la **passerelle** entre les **fournisseurs mondiaux** de pièces automobiles et les **entreprises locales**, garantissant une distribution **transparente** et une **qualité de service optimale**.

Copima.ma





Copima  
کوبیما  
RUΘΞ.

# Fondations Familiales, Aspirations Automobiles

Profondément ancrée dans les valeurs et traditions familiales, **Copima** est une entreprise privée gérée par deux frères. Avec plus de **170 collaborateurs engagés**, nous sommes l'un des principaux importateurs et distributeurs de pièces détachées automobiles au **Maroc**. Au cœur de nos opérations se trouve notre aspiration : **devenir le leader de la distribution de pièces détachées automobiles au Maroc et ouvrir la voie à la création de valeur en tant que fournisseur de solutions de mobilité complètes**. Nos racines familiales et nos valeurs fondamentales nous guident à chaque étape de notre parcours, garantissant une **évolution et excellence continue** pour **répondre aux besoins du marché et de nos fournisseurs**.



170+  
**Collaborateurs**  
actifs

1971  
**Date de**  
création

1400+  
**Revendeurs**  
actifs

80+  
**Marques**  
représentées



1



Catalyseur de la Mobilité au Maroc





Copima  
کوپیما  
RUΘΞ.



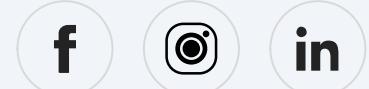
# Faire **avancer** le secteur automobile au Maroc

“

Chez **Copima**, notre vision est d'être le principal **fournisseur de pièces automobiles de qualité première monte au Maroc**, établissant les normes de l'industrie en matière de **fiabilité** et de **service client**. Nous nous engageons à **fournir un soutien et une formation continus**, garantissant que nos **clients** sont **bien équipés** pour les **progrès** que le marché automobile apporte continuellement.

**Mohamed El Housni**  
CEO - Cofondateur

Catalyseur de la Mobilité au Maroc





# Notre **Mission** & **Philosophie**

1

**Améliorer** la gamme de pièces détachées et de services proposés - **Contribuer** à une expérience Mobilité Marocaine efficace grâce à la Technologie.



## Notre **Mission**

Notre philosophie est ancrée dans la conviction que « **Nous nous élevons en élevant les autres** ». Ce principe guide tous les aspects de notre entreprise, depuis l'éducation de nos employés et le soutien de nos partenaires jusqu'au service à nos clients et à la contribution à la communauté.

## Notre **Philosophie**

2

**Favoriser** une culture de collaboration, d'autonomisation et de soutien mutuel, nous veillons à ce que notre succès collectif repose sur la force de notre croissance commune et de notre **engagement envers l'excellence**.





# Notre Vision d'*innovation* et de *fiabilité*

**Être le leader des solutions de pièces de rechange automobiles au Maroc en offrant à nos clients un service fiable, tout en assurant la cohérence de nos opérations grâce à une approche technologique unique.**



Copima  
کوپیما  
RUΘΞ.

# Rencontrez le Leadership qui stimule la croissance de Copima





# Stimuler les ventes par l'éducation.



## Identifier les difficultés des clients et les lacunes de connaissances.

Enquêtes, entretiens et formulaires de feedback pour comprendre les défis communs et les lacunes de connaissances.

## Développer et diffuser du contenu éducatif

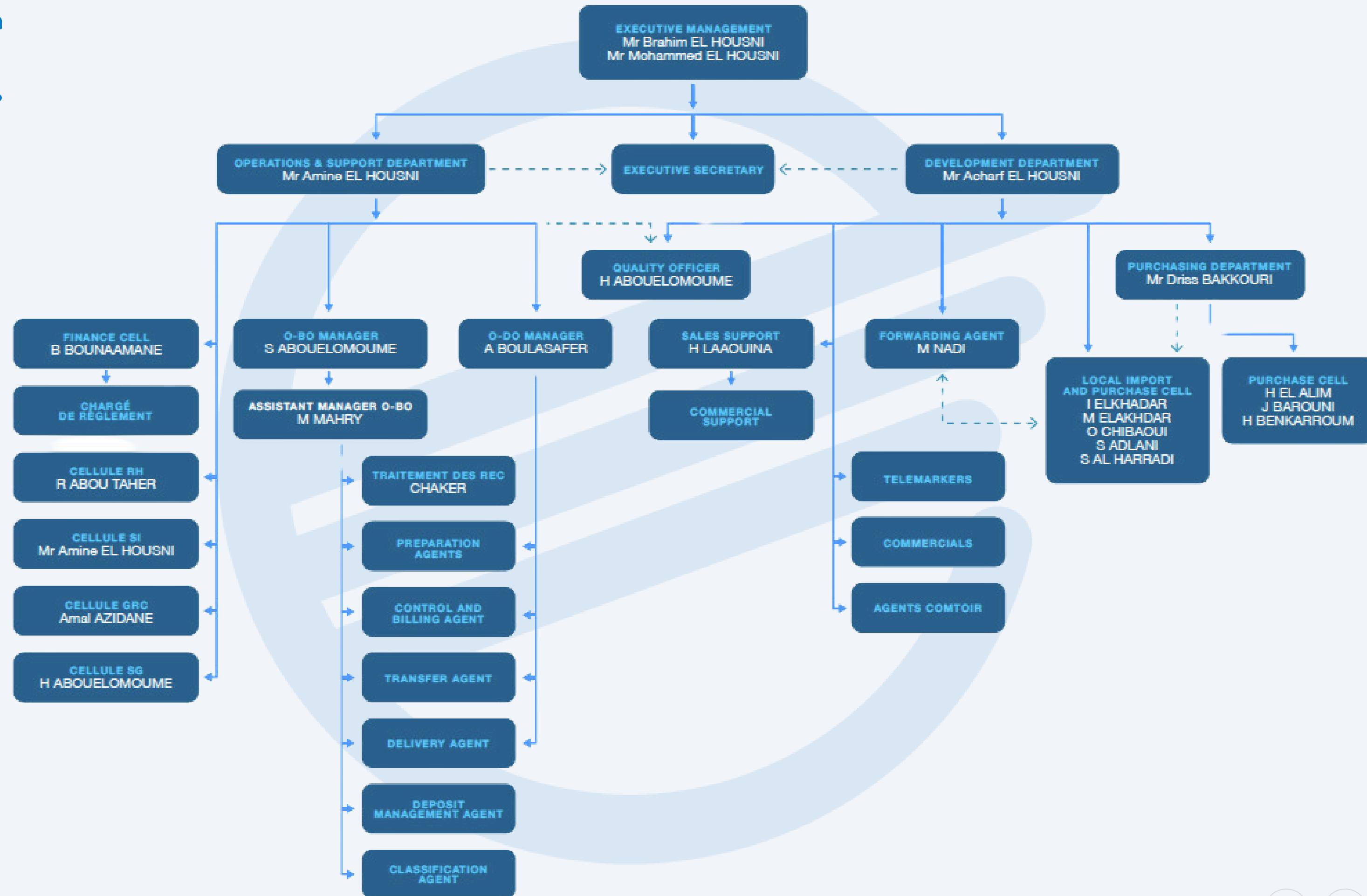
Organiser des sessions de formation permettant une interaction directe, un retour immédiat et la possibilité de répondre aux questions en temps réel.

## Mesurer l'impact et Répéter.

Mesurer l'efficacité en suivant les performances commerciales, en analysant les feedbacks clients et en évaluant les améliorations du savoir et de la connaissance.



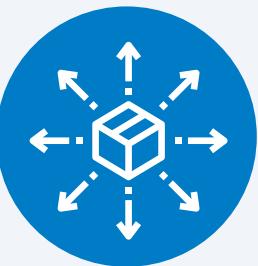
# Organigramme





# Réinventer la distribution de pièces automobiles

Chez Copima, nous nous concentrons sur la **fourniture d'un support client de qualité** en tant que revendeur et importateur de confiance. Notre engagement s'étend à la fourniture d'une **assistance technique**, de **conseils personnalisés** et de **solutions proactives**. Ces efforts visent à garantir que chaque interaction avec nos clients se caractérise par un **dévouement au service et à la satisfaction**, favorisant des relations fondées sur la **confiance et la fiabilité**.



## Distribution de pièces automobiles

Gamme complète de pièces détachées automobiles et agricoles de qualité première monte.



## Support Client

Service après-vente, y compris assistance technique et conseils.



## Solutions Numériques

Interactions avec les clients via les catalogues de produits en ligne, les commandes et la gestion des transactions (Copima Edge)



## Pénétration de Marché

Assister les distributeurs de pièces automobiles à étendre leur présence sur le marché, avec un réseau de revendeurs solide et fiable



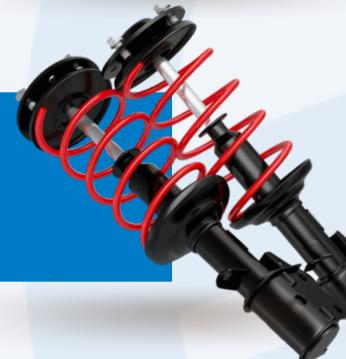
Copima  
كوبیما  
کوپیما

# Une gamme complète de composants

Pièces Moteur



Chassis & Suspension



Essuies & Filtration



Embrayages



Pièces électriques &  
Batteries



Roulements de  
Roue et Moyeux



Refroidissement &  
Lubrifiants



Freinage

# Des *Fournisseurs* en Solutions de Mobilité *qui nous font Confiance*



Nous sommes confiants que **représenter une marque** va **au-delà de la commercialisation de ses produits.**

Nos partenaires sont **des fournisseurs de renommée mondiale** de solutions de mobilité. Notre objectif est **de mettre en avant à nos clients tous les avantages que ces solutions présentent à notre marché** dans lequel chaque intervenant est amené à justifier sa valeur ajoutée aux consommateurs. Plus de 60 fournisseurs en pièces détachées totalisant plus de 80 marques **font aujourd'hui confiance à notre expertise.**

**+85%**  
de *Disponibilité*

**+5**  
*Collaborateurs*  
dpt Achat

**80+**  
*Marques*  
représentées



Copima  
کوییما  
RUE&C.

# Notre catalogue de produits



Catalyseur de la Mobilité au Maroc





Copima  
كوبিমا  
RUEΣC.

# VOTRE REVISION NOTRE REEXPERTISE



12



Catalyseur de la Mobilité au Maroc



# Nos Ressources Matérielles

<5000m<sup>2</sup>  
ESPACE DE  
RANGEMENT

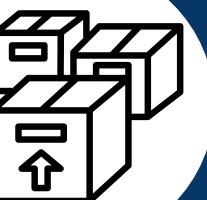
Réception des marchandises



Zone de stockage/picking



Emballage



Catalyseur de la Mobilité au Maroc

# Logistique et Transport



**24h**

Défi d'expédition



**Clients**

Choix de l'option d'expédition



**20+**

Entreprises de Transport



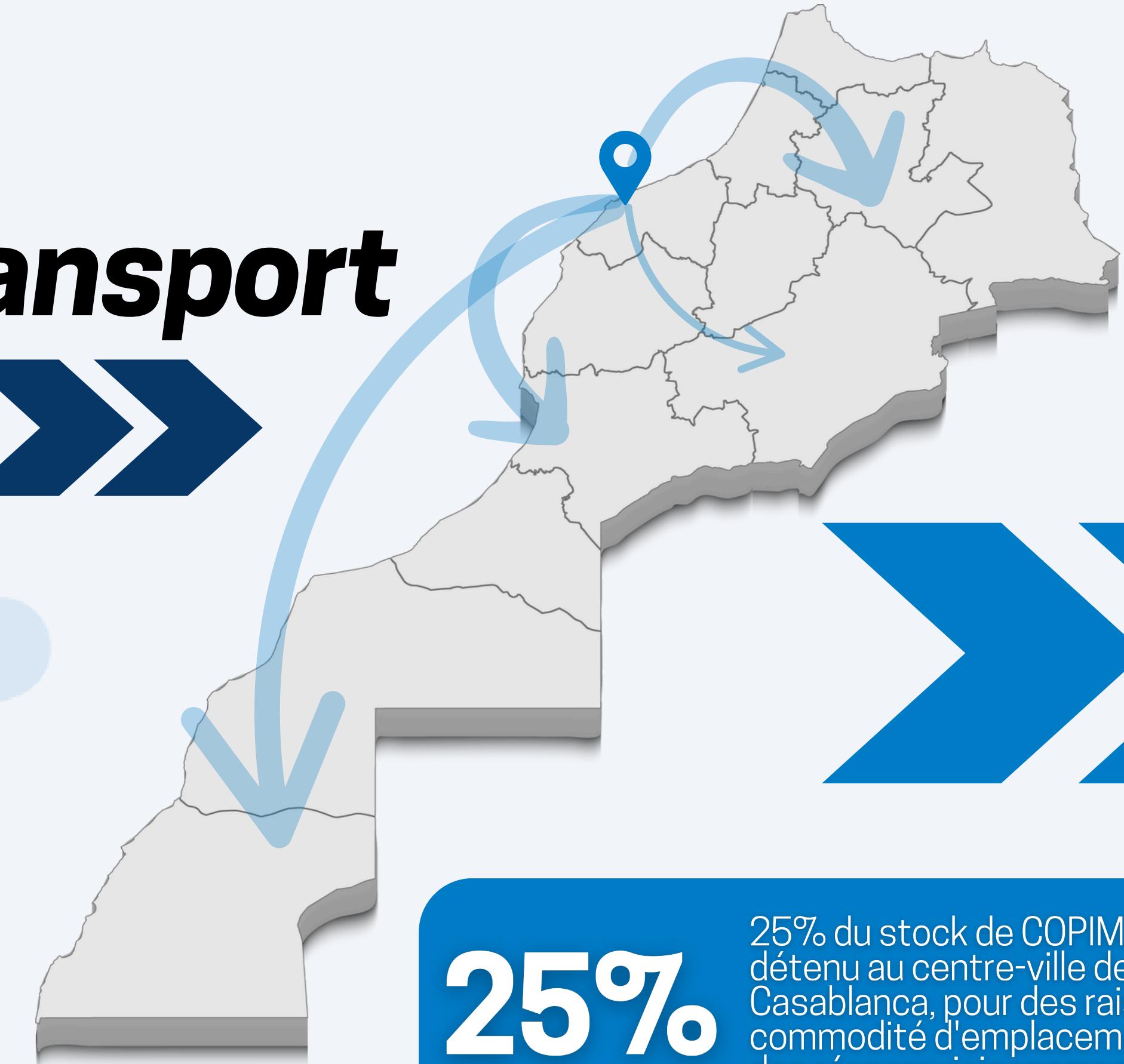
**100%**

Couverture nationale



**Instant**

Suivi des expéditions



**25%**

25% du stock de COPIMA est détenu au centre-ville de Casablanca, pour des raisons de commodité d'emplacement avec des réapprovisionnements quotidiens

# Notre Stratégie Commerciale



## Centre d'appel

- 8 commerciaux prenant plus de 300 appels/jour.
- Commandes petites et urgentes généralement destinées aux mécaniciens ou particuliers.
- Impliquent souvent des acomptes, soulignant la nécessité d'une disponibilité rapide.
- Les revendeurs peuvent influencer le choix de la marque ou proposer des alternatives si nécessaire.



## Représentants commerciaux

- 9 commerciaux affectés aux différentes régions pour les prises de commandes et l'établissement de relations.
- Présenter les mises à jour de produits, les nouvelles marques et catégories.
- Gérez les paiements en garantissant des conditions claires et cohérentes



## Vente directe au comptoir

- Comptoir à Bouskoura pour les commerces de proximité ; les principales ventes se font au bureau du centre-ville.
- surveillance du marché et l'évaluation des besoins des mécaniciens et des clients.
- Situé dans une rue avec la plus forte concentration d'importateurs de pièces détachées.

# Stratégie de Vente

## **Efficacité des ventes centralisée:**

- Consolide les opérations et la gestion des données au bureau du centre-ville, en rationalisant le traitement des commandes et le contrôle des stocks.

## **Avantage de l'emplacement stratégique :**

- Situé dans une rue importante du carrefour des pièces de rechange, ce qui améliore la visibilité et attire davantage de clients dans le bureau du centre-ville.



## **Commentaires clients améliorés :**

- L'interaction directe avec les magasins et les mécaniciens locaux fournit des informations précieuses en temps réel sur les besoins et les préférences des clients.

## **Engagement client amélioré :**

- Des visites fréquentes et un service personnalisé renforcent les relations et établissent la confiance avec les magasins locaux et les clients finaux.



**+1.400 Fournisseurs actifs**

The graphic features a blue background with white icons of a person connected to two cubes, symbolizing supply chain or partnerships.



# Représentant de marques fiables des pièces de rechange automobiles au Maroc.★

Références

**+50.000**

Gamme étendue pour répondre aux divers besoins et préférences des clients, garantissant des solutions complètes pour chaque exigence automobile.

Fournisseurs à l'international

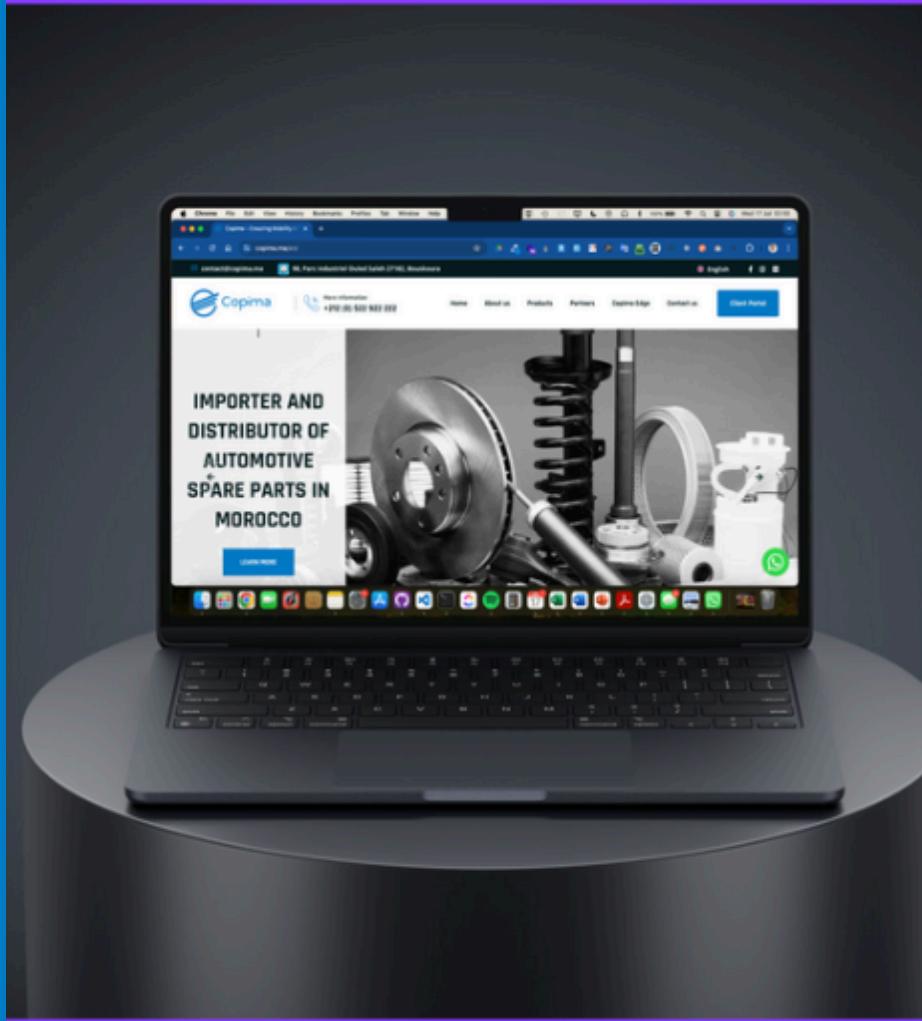
**+60**

Offrir une gamme variée de marques au sein de la même ligne de produits pour assurer une réponse complète à tous les besoins des clients.



Copima  
كوبِيما  
RUEE.

ORIENTÉ VERS



**Technologie**  
au cœur de nos  
**procédures**



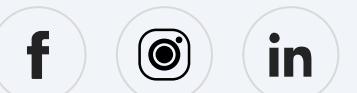
L'AVENIR



18



Catalyseur de la Mobilité au Maroc



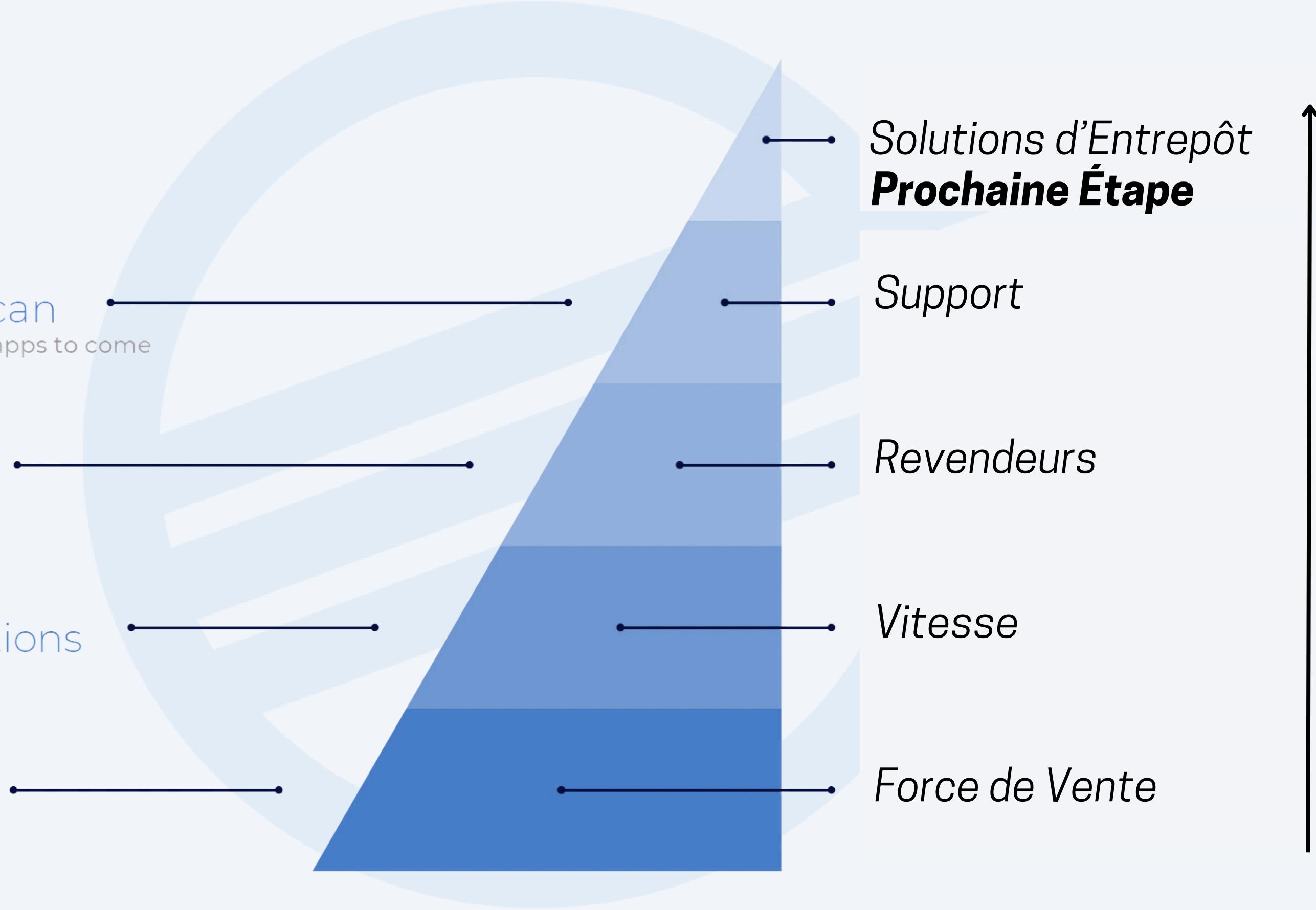


Copima  
Archiscan  
and other apps to come

Copima  
Edge

Copima  
Operations

Copima  
Sales



# Merci pour votre Attention

**Nous Contacter**

Téléphone +212 (0) 522 922 222

Email [contact@copima.ma](mailto:contact@copima.ma)



**Siège Social** 98, Parc industriel Ouled Saleh 27182, Bouskoura

**Sucursal** 133, El Bakri Street, Derb Omar 20110, Casablanca

**Siteweb** [www.copima.ma](http://www.copima.ma)